

Tavolo 2 – Ruolo del digitale nelle aggregazioni delle ASL

Brief

La riorganizzazione delle aziende sanitarie nel contesto dell'agenda digitale: nuovo approccio e modello organizzativo del servizio al cittadino e – anche - un'opportunità per migliorare i processi di servizio rivolti agli operatori del sistema socio sanitario.

Spunti derivanti dall'interazione

Complessità del collegamento dei laboratori: interfaccia tecnologica tra loro e con i sistemi dei MMG, oltre a uniformità delle procedure. Emerge anche un problema di privacy nella condivisione delle informazioni sui pazienti tra diversi operatori territoriali.

La cartella clinica informatizzata e la digitalizzazione del percorso del paziente. è anche un problema di semantica uniforme.

Il punto di vista del cittadino e l'utilizzo migliore del tempo: ridurre liste d'attesa; risposte cliniche più veloci; ridurre le file al front-office, cup, pronto soccorso, prelievi, etc.; alla base c'è la condivisione delle informazioni degli utenti tra uffici, reparti, strutture territoriali.

Criticità di carattere informatico: ridotta integrazione e uniformità tra applicativi; obsolescenza dell'hardware e del software utilizzato. La gestione delle anagrafiche è ancora critica e non implementata completamente.

Risorse, piani e informazioni. Le soluzioni tecnologiche ci sono, non sono implementate, forse per questioni economiche? Anche la descrizione dei processi e dei modelli non è ottimale ed è necessaria per migliorare e completare il livello di informatizzazione. A volte, mancano piani e obiettivi chiari di digitalizzazione.