

Tavolo 1: I Servizi digitali della Pubblica Amministrazione (PA) a supporto delle imprese agricole - 20 febbraio pomeriggio

Il **facilitatore** presenta il tema facendo riferimento alla programmazione 2014/2020 in cui la digitalizzazione si può considerare da un lato un prerequisito e dall'altro un obiettivo, una strategia dell'Europa 2020. Nel tema della digitalizzazione va considerata la crescita inclusiva che guardi all'innovazione e che sia sostenibile anche sotto il profilo ambientale.

Partecipanti

Operatori del settore agricolo, confederazione italiana agricoltori, Confagricoltura, CCIA, consulenti liberi professionisti, addetti della PA, Regione Veneto, Veneto agricoltura

Sintesi

Sono stati proposti tre sottotemi che hanno avuto il ruolo di orientare la discussione, anche per ridurre la complessità degli argomenti presentati in plenaria e che richiederebbero di programmare diversi incontri

1) Accesso alla rete: dall'infrastruttura, ai servizi, all'utilizzo

Facilitare e diffondere l'uso delle ICT

Regione in alcuni passaggi ha affrontato questo tema da ultimo accordo di programma sulla banda larga (regione-MISE) con quasi 400 ML euro per coprire tutti comuni. E' importante capire se se questo tipo di sforzo è noto agli operatori del settore agricolo?

Con questo sforzo si vuole assicurare la rete in quei territori che hanno difficoltà di mercato (pochi fruitori e/o pochi cittadini). La domanda potrebbe essere anche: c'è una richiesta di servizi che richiedono questi standard tecnologici? Nella situazione attuale quali sono le criticità che vengono vissute e le emergenze che ne conseguono? Come lo decliniamo in termini di criticità e esigenze. C'è il tema della cultura digitale e della alfabetizzazione, voi dove vi collocate? Che osservazioni potete fornire?

- Emerge che l'accordo dalla banda larga non è conosciuto dai partecipanti
- Risulta importante verificarne la capillarità, comunque il fabbisogno è percepito
- La formazione è un'opportunità per far capire le potenzialità della banda larga agli operatori del settore
- Urgenza nelle aree marginali (ad esempio in montagna) dove è quasi più importante la banda larga che la strada

2) Razionalizzazione e semplificazione dei procedimenti attraverso le ICT

La de-materializzazione dei procedimenti e l'utilizzo delle tecnologie ai fini di strutturare i sistemi di gestione e di controllo incidono nel rapporto tra impresa e PA (ESEMPIO REGIONE)

In questo momento non si parte da zero, c'è un documento di strategia per il digitale nel settore primario. Gli strumenti che quel documento individuava come una sorta di roadmap sono conosciuti e sono utilizzati? Riguardo le procedure amministrative ritenete che la strumentazione che si è messo in atto sia sufficiente? Cosa servirebbe, quali altri strumenti? Suggerimenti su come si possa mettere a punto questo gruppo di strumentazioni per la riduzione nell'onere amministrativo?

- Dematerializzare i documenti
- Eliminare il fascicolo cartaceo
- Firma digitalizzata
- Armonizzare i sistemi informativi - Regione/Avepa /Agea (livello nazionale)
- Ritorno dei dati: problema dello scambio di dati ma anche dell'utilizzo dei dati, i codici attribuiti non sono identificativi per fare analisi statistiche. C'è norma nazionale che dice

che la PA non dovrebbe richiedere dati di cui è già in possesso. Lo stiamo facendo? No lo scambio dati tra PA è insufficiente

- Aggiornamento obsolescenza tecnologica, software che sono scritti con linguaggi vecchi, software che girano solo su Explorer, siti che non sono pensati per il *mobile*
- Sistemi: semplicità vs dettaglio informativo. I sistemi informativi poco arrivano alle imprese, l'utilizzo diretto sarà del 20%. Si tratta di un sistema intermediato affidato ad altri. Attualmente è un sistema utilizzato dai soggetti professionalizzati e non direttamente dall'agricoltore. Per essere accessibile devi semplificare ma il rischio è quello di perdere dei contenuti e di qualificazione
- Tenere presente la differenziazione tra due tipologie di utenti: Imprese-utenti e tecnici-utenti
- La dematerializzazione richiede: strumenti adeguati. Dematerializzazione va bene se applicata ad elaborati tecnici ridondanti, deleghe per compilare ecc, I progetti invece necessitano di qualità e dettaglio maggiore

3) trasparenza amministrativa e disponibilità delle informazioni

Una funzione importante per la PA è quella di dare notizia, pubblicare, consentire di conoscere e sapere, rendere fruibili bandi avvisi, documenti strumentali a servizi per impresa e consulenti, dare informazioni per sottoporre domande e progetti.

La Regione ha fatto il sito della giunta che tiene aggiornati; nel settore primario si è creato un portale unico di accesso ai vari applicativi e una bacheca virtuale di informazione.

Sono strumenti noti, sono utili, sono adeguati? Come si possono migliorare? Rispetto al frontiera del digitale quali altri strumenti possiamo vedere? Per la trasparenza amministrativa sarebbe utile non solo sapere che esce bando ma come avviene la partecipazione ai procedimenti amministrativi

- Criticità: trasparenza e accesso ai procedimenti amministrativi
- Sfruttare i social per essere trovati dalle informazioni e non dover perdersi nelle pagine ufficiali, può essere già importante sapere che una notizia c'è e poi cercare l'approfondimento. Una operazione improntata dei servizi di informazione sarebbe quella di riuscire a profilare l'informazione, che si adeguerebbe al destinatario alla possibilità di intercettarlo, non solo le associazioni ma anche il singolo agricoltore; intercettare il destinatario, nel momento giusto, con lo strumento giusto con il contenuto giusto. Non banalizzare le info ma renderla fruibile, ad esempio da 300 pagine a 3000 battute
- Serve una versione mobile degli strumenti informativi regionali, più smart, veloci e con formati adatti alla lettura da smartphone o da tablet.
- C'è la necessità di ripensare alla tempestività e alla precisione delle informazioni
- Si richiede una competenza e una professionalità nel governo della comunicazione
- Necessità di strumenti di consultazione, dare continuità ovvero circolarità delle informazioni